



Privacy Policy Lens nv

1. Inleiding

Deze privacy policy heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Lens nv (hierna “Lens nv”, “wij”, “onze” of “we”) met maatschappelijke zetel te Langlaarsteenweg 168, 2630 Aartselaar en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0508.636.227, in het kader van uw bezoek aan onze websites of uw communicatie met ons via onze websites, e-mail, telefoon, fax en sociale media

Lens nv verzamelt persoonlijke gegevens van opdrachtgevers, kandidaten, klanten, leveranciers en bezoekers van onze website.

Wanneer u met dit Privacybeleid akkoord gaat, geeft u ons de goedkeuring om uw persoonlijke gegevens te verwerken overeenkomstig de bepalingen in dit beleid, zoals hieronder aangegeven.

Lens nv verklaart dat zij als Verantwoordelijke voor de Verwerking de Belgische privacywetgeving naleeft, evenals de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming vanaf haar inwerkingtreding.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook wel GDPR (General Data Protection Regulation) genoemd, is de Europese wetgeving die rechtstreekse werking binnen de Europese Economische Ruimte heeft. Per 25 mei 2018 vervangt deze regelgeving de Wet van 8 december 1992 voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

Wij vinden uw privacy belangrijk. In alle verwerkingen binnen onze organisatie gaan wij zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens en klantinformatie.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming definieert een persoonsgegeven als volgt:

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Indien deze Privacy Policy naar persoonsgegevens verwijst, wordt verwezen naar deze definitie uit de Verordening.

Er worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt. Onder verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens wordt verstaan:

Verwerking van persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

3. Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, bijeenbrengen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

3.1. Wanneer u rechtstreeks met ons in contact bent als (potentiële) klant of als leverancier

- De contactgegevens die u aan ons bezorgt zoals uw voornaam, naam, adres, mailadres, telefoonnummer
- Uw functietitel
- Uw bedrijf
- Eventuele andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in het kader van doeleinden hieronder beschreven in punt 4

3.2. Wanneer u rechtstreeks met ons in contact bent als kandidaat

- De identiteitsgegevens die u aan ons bezorgt zoals uw voornaam, naam, adres, mailadres, telefoonnummer
- Uw professioneel parcours
- Eventuele andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in het kader van doeleinden hieronder beschreven in punt 4

3.3. Via onze website

- Zonder registratie: uw IP-adres
- Bij het invullen van het contactformulier op onze website: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam.
- Via cookies (Google Analytics): bijhouden van statistieken. Bijhouden van hoe de gebruiker de website bezoekt, met het oog op verbetering van diensten en online portalen.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?

Lens nv verzamelt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en op verschillende grondslagen.

4.1. Algemene doeleinden als (potentiële) klant of leverancier

4.1.1. Het leveren van (pre-)contractuele diensten

Lens nv verwerkt uw persoonlijke gegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om op uw verzoek een offerte te doen en vervolgens uitvoering te geven aan de overeenkomst, de relatie met u te onderhouden in relatie tot de opdracht, en om een factuur te verzenden. We gebruiken de gegevens ook om informatieverzoeken te beantwoorden.

De rechtsgrond voor het leveren van (pre-)contractuele diensten is het onderhouden van een contractuele relatie en het vormen of uitvoeren van een overeenkomst of contract.

4.2. Algemene doeleinden als kandidaat

Lens nv verwerkt uw persoonlijke gegevens voor één of meerdere van volgende doeleinden.

4.2.1 Rekruterings – en selectiedoeleinden

Wanneer u op zoek bent naar een job, verwerken wij uw persoonlijke gegevens om:

- u te helpen een geschikte job te vinden;
- met u te communiceren over openstaande functies en de voortgang van eventuele sollicitaties;
- uw gegevens te bezorgen aan geschikte toekomstige werkgevers, op voorwaarde dat u ons daarvoor specifiek de toestemming hebt gegeven;
- u meldingen te bezorgen over openstaande functies waarvan wij denken dat die u zouden kunnen interesseren;
- u te helpen en te adviseren tijdens uw zoektocht naar een nieuwe job;
- u informatie te geven over de algemene trends op de vacaturemarkt;
- u feedback te vragen over onze diensten; en
- onze verplichtingen aan onze klanten te kunnen naleven wanneer u een job krijgt aangeboden.

4.2.2 Het afnemen van:

- Assessment Centers
- Development Centers
- Coachings
- Trainingen
- Screenings
- Online Testen

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden is uw uitdrukkelijke en expliciete toestemming, waarbij u deze ten allen tijde ook weer kunt intrekken.

4.2.2. Betrokkenheid van en delen met derden

Lens nv kan als Verwerkingsverantwoordelijke andere partijen inschakelen om een aspect van of een deel van de dienstenverlening voor u uit te voeren; het kan hierbij gaan om bijvoorbeeld een externe consultant, trainer of assessmentpsycholoog, of om een extern(e) test(systeem) als onderdeel van de coaching, of om ict-systeem of -platform waarmee we onze diensten verrichten, bijvoorbeeld een crm-systeem of e-learning platform. Voor zover deze derden toegang nodig hebben tot persoonlijke gegevens om deze diensten uit te voeren, heeft Lens nv de juiste contractuele, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gecontracteerd om ervoor te zorgen dat deze derden uw gegevens uitsluitend gebruiken of verwerken voor de beoogde doeleinden en conform de instructies die we met deze derden zijn overeengekomen.

Verder worden uw persoonsgegevens ook gedeeld met de opdrachtgever van het assessment of onderzoek dat u bij ons doorloopt.

4.2.3. Om juridische redenen delen met derden

We kunnen uw persoonlijke gegevens met derden delen als we van mening zijn dat toegang tot en gebruik van de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (i) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (ii) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of (iii) de belangen, eigenschappen of veiligheid van Lens nv, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet.

4.3. Verwerking via onze website

4.3.1. Verwerking van uw gegevens op de website

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens op onze website om u (gepersonaliseerde) webcontent te leveren en om zo gericht mogelijk met u te communiceren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor onderzoek en analyse om onze diensten en websites te verbeteren. We kunnen gegevens die op onze websites zijn ingevoerd ook gebruiken om per e-mail informatie over andere diensten van Lens nv aan u te verzenden.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens in dit kader is uw uitdrukkelijke en expliciete toestemming, waarbij u deze ten allen tijde ook weer kunt intrekken.

4.3.2. Sollicitatiedoeleinden voor vacatures bij Lens nv

We bieden u de mogelijkheid op de website om ons uw motivatiebrief en CV toe te sturen in het kader van (open) sollicitaties.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens in dit kader is het gerechtvaardigd belang, ze is noodzakelijk om de sollicitatieprocedure goed te laten verlopen.

4.4. Marketing- en verkoopactiviteiten

Lens nv informeert klanten graag over aanbiedingen, innovaties en overige relevante (vakinhoudelijke) content met betrekking tot onze dienstverlening, conform de regelgeving die hiervoor van toepassing is, of omdat u hiertoe expliciet toestemming hebt gegeven. We kunnen dit doen per telefoon, e-mail, nieuwsbrieven of direct persoonlijk contact.

De rechtsgrond voor het leveren van marketing en verkoopactiviteiten is uw uitdrukkelijke en expliciete toestemming, waarbij u deze ten allen tijde ook weer kunt intrekken.

Lens nv verkoopt uw gegevens onder geen enkele omstandigheid aan derden.

5. Bewaartermijnen

Lens nv slaat uw persoonlijke gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de informatie en de doeleinden van de verwerking. Hieronder vermelden we de bewaartermijnen van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en diensten.

- Uw assessmentrapport: 2 jaar.
 - Uw development rapport: 2 jaar
 - Uw coachingrapport: 2 jaar.
 - Uw gegevens ivm trainingen: 2 jaar
 - Uw gegevens ivm screenings: 2 jaar
 - Uw resultaten van e-testen: 2 jaar
-
- Voor rekruterings – en selectiedoeleinden: zolang het nodig is voor de verwerkingsdoeleinden hierboven beschreven.
 - Voor opname in onze talentpool: zo lang als nodig

Uw persoonsgegevens worden verder ook bewaard in overeenstemming met mogelijke wettelijke verplichte termijnen (bv. boekhoudkundig) en eventuele verjaringstermijnen die gelden.

6. Rechten

Volgende rechten ten opzichte van de persoonsgegevens zijn uitoefenbaar op schriftelijk verzoek.

6.1. Recht op toegang en inzage

U hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken conform de bepalingen die gelden in de sector.

De rapportage van het assessment en development center, training en coaching bevat vertrouwelijke gegevens en is uitsluitend bestemd voor de betrokken partijen bij de opdrachtgever. De kandidaat heeft het recht het rapport in te zien.

6.2. Recht op verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons. Daarnaast hebt u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

6.3. Recht van verzet

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

6.4. Recht van gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

6.5. Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

6.6. Automatische beslissingen en profiling

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en u zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

8. Vragen, verzoeken, klachten en toezicht

Bij vragen, verzoeken of klachten over de privacy policy, kunt u contact opnemen met ons via volgende coördinaten:

Lens nv
T.a.v. Catherine Kerssebeek
Langlaarsteenweg 168, 2630 Aartselaar
Email: catherine.kerssebeek@lens-careers.be

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

9. Versiebeheer van dit privacyreglement

Lens nv behoudt zich het recht voor om deze privacy policy te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op onze website.

Deze privacy policy is voor het laatst bijgewerkt op 18 december 2019